

**RADA GMINY  
W DOBRYSZYCACH**

**UCHWAŁA NR XLII/243/22  
RADY GMINY W DOBRYSZYCACH  
z dnia 28 lutego 2022 r.**

**w sprawie przyjęcia projektu "Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Dobryczyce".**

Na podstawie art.18 ust.2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym ( tj. Dz. U. z 2021 r. poz.1372, poz.1834 ) oraz art.19 ust.3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków ( tj. Dz. U. z 2020 r. poz.2028 z późn. zm. ) uchwala się, co następuje:

**§ 1.** Przyjmuje się projekt „ Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Dobryczyce , zwany dalej „Regulaminem ” w brzmieniu określonym w załączniku do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Projekt Regulaminu przekazuje się do zaopiniowania Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

**§ 3.** Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Dobryczyce.

**§ 4.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

**PRZEWODNICZĄCY**  
**Rady Gminy**  
*Janusz Kwiecień*

**Załącznik do  
Uchwały Nr XLII/243/22  
Rady Gminy w Dobryszycach  
z dnia 28 lutego 2022 r.**

## **Rozdział 1 PRZEPISY OGÓLNE**

**§1.** Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie gminy Dobryszyce.

**§2.1.** Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „Ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 z późn. zm.) .

2. użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.

## **Rozdział 2 MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO - KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

**§ 3.** W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest zobowiązane:

1) dostarczyć odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż 0,5 m<sup>3</sup> na dobę oraz 6 m<sup>3</sup> rocznie;

2) w przypadku dostarczenia wody z posiadanej sieci wodociągowej, zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa mierzonego u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym;

3) zapewnić dostawę wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi o jakości i parametrach nieprzekraczających wymienionych wartości: żelazo 200 µg Fe/l; mangan 50µg Fe/l; jon amonowy 0,50 mg NH<sub>4</sub><sup>+</sup>/l; azotany 50 mg NO<sub>3</sub><sup>-</sup>/l; azotany 0,50 mg NO<sub>2</sub><sup>-</sup>/l; barwa akceptowalna i bez nieprawidłowych zmian , mętności 1NTU; pH 6,5-9,5;

4) realizacji dostaw wody w sposób ciągły i niezawodny.

**§ 4.** W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest zobowiązane:

1) przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzane przez odbiorców usług, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m<sup>3</sup> na dobę oraz 6 m<sup>3</sup> rocznie;

2) zapewnić ciągły i niezawodny odbiór ścieków nieprzekraczających wartości wskaźników zanieczyszczeń : BZT<sub>5</sub> 400 mg O<sub>2</sub>/l , CHZT<sub>CR</sub> 700 mg O<sub>2</sub>/l , zawiesiny ogólne 400 mg/l ;

3) odprowadzać wprowadzone ścieki do posiadanych urządzeń kanalizacyjnych.

### **Rozdział 3**

#### **WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG**

§ 5.1. W terminie do 7 dni od dnia złożenia przez przyszłego odbiorcę usług wniosku o zawarcie umowy, o którym mowa w §6 niniejszego Regulaminu, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne udostępnia na swojej stronie internetowej aktualne obowiązujące ogólne warunki umów, o ile się nimi posługuje.

§6. Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z przedsiębiorstwem wodociągowo - kanalizacyjnym powinien w szczególności określać:

- 1) imię i nazwisko ( lub nazwę ) oraz adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy;
- 2) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę;
- 3) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego , czy też posiada własne ujęcie wody;
- 4) oświadczenie czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej przedsiębiorstwa wodociągowo -kanalizacyjnego, czy też wprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego czy do przydomowej oczyszczalni ścieków;
- 5) oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczoną wodę;
- 6) oświadczenie wnioskodawcy jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy ( przemysłowe, bytowe albo komunalne).

§7. Wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne z osobą korzystającą z lokalu powinien zawierać elementy wskazane w § 6 Regulaminu, a ponadto:

- 1) imię i nazwisko ( lub nazwę ) oraz adres osoby korzystającej z lokalu, co do której składany jest wniosek o zawarcie umowy wraz z umocowaniem do złożenia wniosku w imieniu i na rzecz tej osoby;
- 2) wskazanie lokalu, co do którego wnioskodawca żąda zawarcia umowy.

### **Rozdział 4**

#### **SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH**

§ 8.1. Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o dostarczanie wody i /lub odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa przedsiębiorstwa wodociągowo -kanalizacyjnego, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także ilość wody dostarczonej do nieruchomości i odpowiednio ilości odprowadzonych ścieków określona zgodnie z art. 27 ustawy .

2. Częstotliwość okresów rozliczeniowych określa przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne w umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków.

3. Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych, podanych do wiadomości publicznej taryf w Biuletynie Informacji Publicznej Wód Polskich i przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.

§9.1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczonej wody i odprowadzania ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest faktura.

2. Datę, formę i sposób zapłaty przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne określa w fakturze, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

3. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku wielolokalowego oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, lub wyłącznie odbiorcom usług będących osobami korzystającymi z lokali, z którymi przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne zawarło odrębnie umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

## **Rozdział 5**

### **WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI**

§ 10.1. Określenie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.

2. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci poza informacjami, o których mowa w art.19a ust.4 Ustawy może również zawierać:

- 1) numer telefonu;
- 2) w przypadku wystąpienia w imieniu inwestora przez pełnomocnika – pisemne upoważnienie inwestora dla pełnomocnika;
- 3) określenie tytułu prawnego.

3. Warunki przyłączenia do sieci powinny w szczególności określać:

- 1) lokalizację nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie;
- 2) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej;
- 3) sposób opomiarowania przyłącza;
- 4) informacje o rodzaju oraz zakresie dokumentacji, jakie powinien przedłożyć podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci w celu wykonania przyłącza.

4. W przypadku stwierdzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne, że złożony wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci nie zawiera co najmniej wszystkich informacji, o których mowa w art.19a ust.4 ustawy przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne informuje pisemnie podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci o zakresie i terminie uzupełnienia wniosku.

## **Rozdział 6**

### **TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO - KANALIZACYJNYCH**

§11.1. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo - kanalizacyjnych:

- 1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PEHD o średnicy od 40 mm do 63 mm;
- 2) w miejscu włączenia do sieci wmontować zawór odcinający zasuwę, a obudowę zasuwy wyposażyć w skrzynkę uliczną i obrukować;
- 3) uwzględniając strefę przemierzania gruntu, przebieg i zagłębienia przewodów w gruncie należy prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasą;
- 4) przyłącze kanalizacyjne należy wykonać z rur PCV o średnicy 160 mm do 200 mm;

5) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń typu mini przepompownie, rozdrabniarki.

2. Przy projektowaniu przyłącza uwzględnić :

- 1) prowadzenie przyłącza najkrótszą trasą;
- 2) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem, z uwzględnieniem spadku w kierunku spływu min. 0,2 %;
- 3) dojazd i dostęp do studni rewizyjnej na przyłączy kanalizacyjnym.

## **Rozdział 7**

### **SPOSÓB DOKONANIA ODBIORU PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO - KANALIZACYJNE WYKONANEGO PRZYŁĄCZA**

§ 12. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne wydaje pisemne uzgodnienie, niezwłocznie po złożeniu kompletnej dokumentacji technicznej.

2. Zakres dokumentacji technicznej określają warunki przyłączenia.

3. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z warunkami technicznymi przyłączenia do sieci oraz projektem przyłącza.

4. Odbiór częściowy robót ulegających zasypaniu tzn. robót zanikających następuje w dniu zgłoszenia gotowości do odbioru.

5. Odbiór częściowy oraz końcowy przyłączy jest przeprowadzany przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

6. Odbiór końcowy dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego według zasad określonych w warunkach przyłączenia.

## **Rozdział 8**

### **SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKACH NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNIICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW**

§ 13.1. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma obowiązek powiadomienia odbiorców usług o mającej nastąpić przerwie w dostawie wody spowodowanej wykonywaniem planowanych prac konserwacyjnych, remontowych, modernizacyjnych lub likwidacyjnych, naprawczych i przeglądowych, poprzez: zamieszczenie powiadomienia na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego oraz ogłoszenia rozwieszone na terenie, na którym ma nastąpić przerwa w dostawie wody, lub poprzez dostarczenie pisemnej informacji do odbiorcy usług:

1) gdy planowana przerwa w dostawie wody nie będzie przekraczać 12 godzin - co najmniej na dzień przed planowanym wyłączeniem wody;

2) gdy planowana przerwa w dostawie wody będzie przekraczać 12 godzin - co najmniej na 2 dni przed planowanym wyłączeniem wody.

2. W przypadku spowodowanej wykonywaniem planowanych prac opisanych w ust. 1 przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia zastępczy punkt poboru wody, informując odbiorców usług o jego lokalizacji.

3. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust.1 poinformować właściciela lub zarządcę budynku nieruchomości

oraz osoby korzystające z lokali, z którymi przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawarło umowę o zaopatrzenie w wodę .

4. W przypadkach ograniczenia w odbiorze ścieków, które nastąpiły:

1) w związku z wykonywaniem prac konserwacyjnych, remontowych, modernizacyjnych lub likwidacyjnych;

2) w związku z koniecznością usunięcia awarii;

3) w sytuacji nadzwyczajnej, powodującej zagrożenie dla ludzi i środowiska, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia zastępczy sposób odbioru ścieków.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma obowiązek powiadomić odbiorcę usług o mającym nastąpić ograniczeniu w odbiorze ścieków spowodowanym wykonywaniem prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych poprzez: zamieszczenie powiadomienia na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz ogłoszenia rozwieszone na terenie, na którym ma nastąpić ograniczenie w odbiorze ścieków, lub poprzez dostarczenie pisemnej informacji do odbiorcy usług:

1) gdy planowane ograniczenie w odbiorze ścieków nie będzie przekraczało 12 godzin – co najmniej na 1 dzień przed planowaną przerwą;

2) gdy planowane ograniczenie w odbiorze ścieków będzie przekraczało 12 godzin – co najmniej na 2 dni przed planowaną przerwą .

6. W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności w lokalnych środkach masowego przekazu i na swojej stronie internetowej i zastosować procedurę postępowania w przypadku pogorszenia się jakości wody.

7. W przypadku stwierdzenia niedotrzymania parametrów wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków, przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne przeprowadza postępowanie wyjaśniające z odbiorcą usług mające na celu wyjaśnienie zaistniałego stanu .

## **Rozdział 9**

### **STANDARDY OBSŁUGI USŁUG , A W SZCZEGÓLNOŚCI SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

§ 14. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązana do udzielenia Odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzeniu w wodę lub odprowadzania ścieków;

2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług;

3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

§ 15.1. Każdy Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne umowy, w tym szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.

2. Reklamacja może być składana w dowolnej formie ( ustnie, telefonicznie, email, pisemnie itp.) po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamacje bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie

przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub jej doręczenia przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu w inny sposób.

§ 16. W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego winny być udostępniane wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Dobryczyce taryfy;
- 2) tekst jednolity Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie Gminy Dobryczyce;
- 3) ocena przydatności wody do spożycia;
- 4) aktualne plany budowy, rozbudowy sieci wodociągowo - kanalizacyjnej.

## **Rozdział 10**

### **WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE**

§ 17. Uprawnionym do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego jest Państwowa Straż Pożarna i Ochotnicza Straż Pożarna.

§ 18.1. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego dokonywany jest w miejscach uzgodnionych z przedsiębiorstwem wodociągowo - kanalizacyjnym.

2. W przypadku poboru wody na cele ppoż. z urządzeń wodociągowych, którymi woda dostarczana jest dla innych odbiorców jednostka niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu informacje o ilości pobieranej wody.

3. Ilość wody pobranej na cele ppoż. wraz z określeniem jej poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę Straży Pożarnej.